

**Vacature**

# Customer Service Medewerker

32 - 40 uur | Waalwijk

## Functie & organisatie

Voor Passa Sports zijn we op zoek naar een enthousiaste Customer Service Medewerker.

Passa Sports is een van de snelst groeiende online sportretailers van Nederland. De bekendste labels van Passa Sports zijn TennisDirect, RunningDirect, VoebalDirect & HockeyDirect, die je misschien wel kent van partnerships met o.a. de KNLTB, de AtletiekUnie, Voetbal.nl en de KNHB. Passa Sports doet er alles aan om het perfecte materiaal voor de sporter te vinden. Iedereen is uniek en daarom is het essentieel om materialen te adviseren die bij de speelstijl, niveau, karakter en lichaamsbouw passen. Wij helpen daarbij met goed advies, een uitgebreid assortiment en superieure service.

Onze afdeling Customer Service staat elke dag in contact met onze klanten via verschillende kanalen. Wij bieden ondersteuning voor onze klanten met betrekking tot al hun vragen, opmerkingen en wensen. Of het nu gaat om een vraag over een retourzending, hulp bij het plaatsen van een bestelling of de vraag wanneer de klant zijn bestelling kan verwachten, wij staan altijd voor ze klaar!

Ben jij gek van sport, oplossingsgericht en klantvriendelijk? Dan zijn wij op zoek naar jou!

## Werkzaamheden

- Advies geven aan onze klanten over de producten op onze webshops
- Verkoop en ondersteuning aan onze klanten per e-mail en telefoon
- Verwerking en controle van binnengekomen orders
- Monitoren van en zorgdragen voor een optimale klanttevredenheid

## Profiel

- Minimaal MBO4 werk- en denkniveau
- Passie voor- en affiniteit met onze sporten
- Kennis en ervaring met de sport Tennis is een pré
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Communicatief vaardig
- Oplossingsgericht

## Wij bieden jou

- Je komt te werken in een jong, sportief team binnen een leuke, groeiende organisatie waar veel ruimte is voor eigen initiatieven.
- Teamuitjesbudget van €100,- per jaar om leuke dingen te doen samen met jouw team
- Passa Sports borrels, feestjes & jaarlijkse meerdere leuke (sport) activiteiten
- Een salaris op basis van jouw kennis & ervaring, 24 vakantiedagen & een goede pensioenregeling
- 25% personeelskorting op meer dan 15.000 sportartikelen

## Interesse?

Heeft deze vacature jouw interesse gewekt? Scoor een uitnodiging voor een gesprek door je motivatie en cv te sturen naar [vacatures@passasports.com](mailto:vacatures@passasports.com)