

vacature

MEDEWERKER KLANTENSERVICE

32 - 40 UUR | WARMOND

Functie

Passa Sports doet er alles aan om het perfecte materiaal voor de sporter te vinden. Omdat iedereen uniek is, is het essentieel om materialen te kiezen die bij de speelstijl, niveau, karakter en lichaamsbouw passen. Wij helpen daarbij met goed advies, een uitgebreid assortiment en superieure service.

De klantenservice staat elke dag in contact met onze klanten. Via verschillende kanalen biedt de klantenservice ondersteuning aan onze klanten voor al hun vragen, opmerkingen en wensen. Of het nu gaat om een vraag over een retourzending, hulp bij het plaatsen van een bestelling of de vraag wanneer de klant zijn bestelling kan verwachten, wij staan altijd voor ze klaar!

In deze functie kom je het beste tot je recht wanneer een sterke persoonlijkheid hebt en het maximale probeert te halen uit het contact met onze klanten. Je denkt niet in problemen, maar in oplossingen en je kunt je uitstekend inleven in de klant.

Werkzaamheden

- Advies geven aan onze klanten over de producten van onze webshops
- Verkoop en ondersteuning aan onze klanten per e-mail en telefoon
- Verwerking en controle van binnengekomen orders
- Monitoren van, en zorgdragen voor een optimale klanttevredenheid

Profiel

- Minimaal MBO4 werk- en denkniveau
- Passie voor- en affiniteit met sport
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Communicatieve vaardigheden
- Logisch denkvermogen

Wij bieden jou

- Leuke collega's in een sportief bedrijf.
- Een marktconform salaris.
- Korting op meer dan 10.000 sportartikelen.

Interesse?

Scor een uitnodiging voor een gesprek door je motivatie en cv te sturen naar Tessa.vanhelvert@passasports.com