

Wij zijn Passa Sports!

De onbetwiste specialist in jouw sport. Passa Sports is de organisatie achter o.a. de sport specialistische webshops TennisDirect, VoetbalDirect, RunningDirect en sportshop.com. Gespecialiseerd in voetbal, hockey, hardlopen en indoorsporten zoals handbal, volleybal en korfbal. Binnen de sportbranche is Passa Sports uitgegroeid tot een toonaangevende speler binnen de Benelux met ook Europese ambities. Inmiddels werken er ruim 175 medewerkers op de vestigingen in Waalwijk en Warmond. Tevens zijn er verkoopkantoren in Keulen en een in Göteborg, waar er respectievelijk 4 Duitse en 3 Zweedse collega's werkzaam zijn.

vacature

Medewerker klantenservice

locatie: Warmond | 32-40 uur

Functie

Passa Sports doet er alles aan om het perfecte materiaal voor de sporter te vinden. Omdat iedereen uniek is, is het essentieel om materialen te kiezen die bij de speelstijl, niveau, karakter en lichaamsbouw passen. Wij helpen daarbij met goed advies, een uitgebreid assortiment en superieure service.

De klantenservice staat elke dag in contact met onze klanten. Via verschillende kanalen biedt de klantenservice ondersteuning aan onze klanten voor al hun vragen, opmerkingen en wensen. Of het nu gaat om een vraag over een retourzending, hulp bij het plaatsen van een bestelling of de vraag wanneer de klant zijn bestelling kan verwachten, wij staan altijd voor ze klaar!

In deze functie kom je het beste tot je recht wanneer een sterke persoonlijkheid hebt en het maximale probeert te halen uit het contact met onze klanten. Je denkt niet in problemen, maar in oplossingen en je kunt je uitstekend inleven in de klant.

Werkzaamheden

- Verkoop en ondersteuning aan onze klanten per e-mail en telefoon
- Verwerking en controle van binnengekomen orders
- Ontvangen van klanten (Afhaalpunt hoofdkantoor Warmond)
- Monitoren van, en zorgdragen voor een optimale klanttevredenheid. (Klant is koning)

Profiel

- Minimaal MBO3 werk- en denkniveau
- Passie voor- en affiniteit met sport (Hockey, Tennis of Voetbal)
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Communicatieve vaardigheden
- Logisch denkvermogen

Wij bieden jou

- Leuke collega's in een sportief bedrijf
- Een marktconform salaris
- Korting op meer dan 10.000 sportartikelen

Interesse?

Scor een uitnodiging voor een gesprek door je motivatie en cv te sturen naar:
info@passasports.com